

LAPORAN PELAYANAN INFORMASI PUBLIK

BALAI BESAR KERAJINAN DAN BATIK YOGYAKARTA
BULAN JANUARI - DESEMBER 2013



**BALAI BESAR KERAJINAN DAN BATIK
BADAN PENGAJIAN KEBIJAKAN, IKLIM DAN MUTU INDUSTRI
KEMENTERIAN PERINDUSTRIAN RI**

Jl. Kusumanegara No. 7 Yogyakarta 55198
Telp. 0274- 546111 Fax. 0274-543582 website :www.batik.go.id
email : bbkb_depperin@yahoo.com, bbkb@batik.go.id
YOGYAKARTA 55166

LAPORAN PELAYANAN INFORMASI PUBLIK
BALAI BESAR KERAJINAN DAN BATIK YOGYAKARTA
BULAN JANUARI - DESEMBER 2013

Berdasarkan Peraturan Komisi informasi Nomor 1 tahun 2010 Tentang Standar Layanan Informasi Publik merupakan tonggak sejarah dalam mendorong keterbukaan informasi di Indonesia yang melandasi hukum terhadap hak setiap orang untuk memperoleh informasi. Disamping itu Undang-undang tersebut juga memberikan kewajiban kepada setiap institusi/lembaga untuk menyediakan dan melayani permohonan informasi publik secara cepat, tepat waktu dan biaya ringan/proporsional dan cara sederhana.

Guna mendukung keterbukaan informasi tersebut Kementerian Perindustrian telah mengeluarkan antara lain : 1).Keputusan Menteri Perindustrian Tentang Pejabat Pengelolaan Informasi dan Dokumentasi; 2).Peraturan Menteri Perindustrian RI Tentang Tata Kelola Layanan Informasi Publik; 3).Peraturan Menteri Perindustrian RI Tentang Unit Pelayanan Publik dan; 4). Keputusan Menteri Perindustrian RI Nomor : 33/M-IND/Kep/1/2012 Tentang Tim Pertimbangan Pelayanan Informasi.

Berkenaan Undang-undang dan keputusan serta peraturan Kementerian Perindustrian khususnya yang terkait dengan informasi publik, Balai Besar Kerajinan dan Batik selaku Unit Pelayanan Teknik Kementerian Perindustrian yang berada di daerah dibawah Badan Kebijakan, Iklim dan Mutu Industri telah mengeluarkan Keputusan Kepala Balai Besar Kerajinan dan Batik Nomor : 001 Kpts/I/Bd/I/2012 Tentang Tim Pengelola Informasi dan Dokumentasi untuk melaksanakan tugas dan kewenangannya di bidang pelayanan informasi publik.

A. Pelaksanaan Pelayanan Informasi Publik

1. Sarana dan Prasarana Pelayanan Informasi Publik

Dalam rangka memberikan pelayanan informasi kepada pemohon informasi yang datang langsung, Pejabat Pengelola Informasi dan Dokumentasi menyediakan desk informasi publik yang dilengkapi dengan:

- 1.1 meja front desk dan kursi petugas serta kursi tamu,
- 2.1 unit PC yang terhubung dengan internet;
- 3.1 Printer;
- 4.1 line Telepon/Fax;
- 5.1 Kipas angin
- 6.1 Unit Televisi
7. 1 Set kursi tamu di ruang tunggu
8. 1 banner alur permohonan informasi
9. Formulir untuk transaksi pada layanan informasi terdiri dari formulir permintaan informasi publik, register permohonan informasi, formulir pengajuan keberatan dan register pengajuan keberatan.

2. Penyediaan Informasi Publik Yang Wajib diumumkan

Dalam penyediaan Informasi Publik yang wajib disediakan dan diumumkan dilakukan dengan menyediakannya melalui media online/website <http://www.batik.go.id> sesuai Peraturan Menteri Perindustrian RI Nomor 70/M-IND/PER/7/2011. Selain dapat mengakses melalui website pemohon juga mengajukan permintaan informasi melalui :

- E-mail kontak@batik.go.id
- Telepon 0274 546 111 dan Fax: 0274 543 582

Informasi i yang wajib disediakan dan diumumkan secara berkala yang dapat diakses melalui webiste, antara lain :

- a. Informasi tentang profil Balai Besar Kerajinan dan Batik, meliputi : Visi dan misi; struktur organisasi; sumber daya manusia; dan daftar nama pejabat
- b. Rinkasan program kegiatan Balai Besar Kerajinan dan Batik, meliputi : DIPA; Renstra BBKB
- c. Hasil pelaksanaan program yaitu: Laporan Akuntabilitas Kinerja Instansi Pemerintah (LAKIP) BBKB
- d. Informasi tentang Standar Layanan meliputi :
 - Persyaratan pelayanan
 - Prosedur layanan
 - Jangka waktu pelayan
 - Biaya/Tarif

3. Sumber Daya Manusia

Untuk memberikan pelayanan informasi publik PPID Balai Besar Kerajinan dan Batik melibatkan SDM yang berada di Seksi Informasi dan Seksi Kerjasama dengan tenaga sebanyak 6 orang

4. Anggaran

Anggaran pelayanan informasi pada Pejabat Pengelola Informasi dan Dokumentasi dibebankan pada DIPA Balai Besar Kerajinan dan Batik Tahun Anggaran 2013 sebesar Rp. 92.000.000,-.

B. Rincian Pelayanan Informasi Publik

Sedangkan jumlah pelayanan informasi selama 1 (satu) tahun terhitung bulan Januari s.d. Desember tahun 2013, Balai Besar Kerajinan dan Batik telah menerima dan menjawab sebanyak 1.454 permohonan Informasi Publik, sebagaimana pada table dibawah ini :

Matriks Pelayanan Informasi Publik						
No	BULAN	JUMLAH PERMOHONAN INFORMASI PUBLIK	DIPENUHI	DITOLAK	PROSES	RATA-RATA MENJAWAB (HARI KERJA)
1.	Januari	71	71	0	0	0.6
2.	Februari	108	108	0	0	0.7
3.	Maret	166	166	0	0	1.1
4.	April	142	142	0	0	0.9
5.	Mei	134	134	0	0	0.8
6.	Juni	135	135	0	0	1
7.	Juli	150	150	0	0	0.9
8.	Agustus	121	121	0	0	0.8
9.	September	132	132	0	0	0.8
10.	Oktober	132	132	0	0	0.8
11.	November	99	99	0	0	0.7
12.	Desember	61	61	0	0	0.4
	Jumlah	1.454	1.454	0	0	0.8

C. Permasalahan dalam Pelayanan Informasi Publik

Adapun kendala yang dihadapi dalam pelaksanaan pelayanan informasi publik Balai Besar Kerajinan dan Batik, antara lain :

1. Kurangnya koordinasi dan pemahaman dalam pengklasifikasian jenis-jenis informasi publik meliputi : informasi yang wajib tersedia setiap saat; informasi yang wajib disediakan dan diumumkan secara berkala; informasi yang wajib diumumkan secara serta merta; dan informasi yang dikecualikan.
2. Kurangnya SDM di Seksi Informasi
3. Kurangnya alokasi anggaran untuk pelaksanaan PPID
4. PPID belum menjadi kegiatan yang berdiri sendiri

E. Rencana ke depan dalam meningkatkan pelayanan informasi publik

Pengembangan dalam rangka meningkatkan kualitas pelayanan PPID ke depan diarahkan untuk melengkapi fitur website dalam rangka optimalisasi pelayanan informasi yang dibutuhkan masyarakat. Adapun pengembangan yang akan dilaksanakan terkait dengan PPID, antara lain

2. Melakukan penyempurnaan penyusunan informasi publik (Informasi Berkala, Informasi Setiap Saat, Informasi Serta Merta dan Informasi Yang Dikecualikan)
3. Melakukan penyempurnaan SOP Standar Layanan Informasi Publik
4. Melengkapi sarana dan prasarana pendukung pelaksanaan PPID
5. Memberikan alokasi anggaran untuk pelaksanaan PPID agar menjadi kegiatan yang berdiri sendiri
6. Menambah fitur dalam website yang terkait dengan pelayanan informasi

Rencana Program Pelayanan Informasi Publik

Tahun 2015

Unit kerja : Balai Besa Kerajinan dan Batik

No	Program Pelayanan Informasi Publik	Jadwal Pelaksanaan
1.	Optimalisasi Pelayanan Informasi dan Dokumentasi BBKB	Januari s.d. Oktober 2015